

**Betreff: STÖRUNGEN bei OFFICE 365 und One Note**

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

momentan treten leider immer wieder Probleme und Störungen bei Onenote auf. Dies hat mit der Überlastung des Internets und Office allgemein zu tun, weshalb wir als FRS darauf keinen Einfluss haben.

Die Kolleg\*innen haben ihre Unterrichtsinhalte richtig hochgeladen, die Überlastung hat jedoch zur Folge, dass die Seiten nicht richtig synchronisiert werden. Hier hilft nur Geduld!

Die Kolleg\*innen sind auch über die Problematik und die Rückmeldungen der Eltern informiert, Sie brauchen sich keine Sorgen machen, dass ihr Kind eine schlechte Note erhält.

Nachfolgend sind mögliche Störungen, sowie Lösungsmöglichkeiten aufgelistet:

Störung	Tipps und Tricks
Der Benutzername/ das Konto wird nicht erkannt	Gerät neu starten Chrome Browser nutzen
Seiten bauen sich nicht richtig auf	Auf abends oder das Wochenende ausweichen Vom Handy/Tablet auf PC/ Laptop ausweichen
Einige Mitschüler können Inhalte sehen, andere Mitschüler nicht	s.o.
Schüler haben Hausaufgaben erledigt, die Lehrer können diese aber nicht sehen	Aufgaben auf die Seite verschieben, in die der Lehrer die Aufgaben gestellt hat  Auf abends oder das Wochenende ausweichen
Die Menüleiste wird nicht angezeigt.	Klicken Sie oben ganz oben rechts auf Menüband- Anzeige Informationen, dann auf Registerkarten und Befehle anzeigen

[support@frsweinheim.de](mailto:support@frsweinheim.de)

Ihr Office365 Support-Team

i.A. S.Geider